

CHAPLAIN
L'EXCELLENCE

CHAPLAIN
énergie

SOFINTEC
SOLUTIONS

Redien

TRANSPARENCE ET RESPONSABILITÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS

CHAPLAIN
GROUPE

RAPPORT RSE 2025

CHAPL
carbONE

LE COQ VERT

NOUS AFFIRMONS NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR
D'UNE POLITIQUE RSE RESPONSABLE ET DURABLE

MASE
ATLANTIQUE



INTRODUCTION

- Notre démarche RSE dans le cadre du CAP 2030 4
- Notre métier 5
- Notre vision 6
- Nos valeurs
- Nos engagements
- Nos enjeux RSE
- Rédaction de notre charte éthique
- Création du groupe RSE 7
- Nos agences 8
- Notre implantation / nos zones d'intervention 9

RSE - DÉFINITION ET ENJEUX 10

- Qu'est-ce que la RSE ?
- Les piliers de la RSE

LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS CARBONES 11

- Principe
- Nos actions en 2025

L'ENVIRONNEMENTAL 13

- Principe
- Nos actions en 2025

LA TRIPLE COMPTABILITE 16**LE SOCIAL - L'HUMAIN AU COEUR DE NOS MÉTIERS 17**

- Principe
- Nos actions en 2025

LE SOCIÉTAL 19

- Principe
- Nos actions en 2025

NOS COMMUNICATIONS EN 2025 24**EN BREF 25****NOTRE FEUILLE DE ROUTE 2026 26**

LE MOT DU PRÉSIDENT

La Responsabilité Sociétal en Entreprise est un atout majeur pour les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur secteur d'activité.

Dans un monde en constante évolution, où les exigences sociétales, environnementales et économiques s'intensifient, il est plus que jamais essentiel de réaffirmer les principes qui guident notre conduite au quotidien.

Notre performance ne saurait être uniquement mesurée en termes de résultats économiques. Elle se juge également à notre capacité à agir de manière responsable, à respecter les droits fondamentaux, à préserver l'environnement et à promouvoir un cadre de travail équitable et bienveillant.

Le Groupe Chaplain, depuis 2008, est engagé dans l'Excellence, ce qui nous engage chaque jour à nous améliorer, à échanger et à innover.

La mise en place de la RSE au sein de notre société s'inscrit dans cette volonté d'Excellence. Nous nous engageons dans une démarche dynamique, et espérons l'implication de l'ensemble des équipes.

En intégrant la RSE dans notre stratégie, nous souhaitons inscrire le groupe Chaplain dans l'avenir.

L'engagement RSE est une nécessité pour les entreprises.



Eric HUNAUT
Président du groupe Chaplain

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, representing the name Eric HUNAUT.



INTRODUCTION



NOTRE DÉMARCHE RSE DANS LE CADRE DU PROJET CAP 2030

Dans un monde en constante évolution, où les exigences sociétales, environnementales et économiques s'intensifient, il est plus que jamais essentiel de réaffirmer les principes qui guident notre conduite au quotidien.

Notre performance ne saurait être uniquement mesurée en termes de résultats économiques.

Elle se juge également à notre capacité à agir de manière responsable, à respecter les droits fondamentaux, à préserver l'environnement et à promouvoir un cadre de travail équitable et bienveillant.

PROJET CAP 2030

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES CHAPLAIN
PROXIMITÉ - ACCOMPAGNEMENT - FORMATION

Les ambitions du groupe CHAPLAIN d'ici à 2030 :

- Etre LA société de SERVICES multi techniques incontournable sur le grand ouest.
Réparer - dépanner - entretenir - diagnostiquer - optimiser vos équipements.
- Etre un acteur incontournable de la transition écologique et économique pour nos clients et partenaires.
- Fidéliser, former et recruter durablement nos collaborateurs à travers nos valeurs.

Nous devons être incontournable sur le grand ouest :

- Offre de service multi techniques sur nos 3 piliers INDUSTRIE - ENERGIE - CHAÎNE CINÉMATIQUE (éventail des métiers).
- Assurer la proximité et la réactivité grâce à un maillage géographique d'intervention à moins de 45mn (Sociétés, agences, Ateliers, partenaires...).



Être un acteur incontournable de la transition écologique et économique pour nos clients et partenaires :

- Aider nos clients dans leur problématique d'aujourd'hui et de demain (économie d'énergie, nouvelle tech, ...).
- Promouvoir avec nos partenaires la durabilité des équipements de nos clients.
- Favoriser la réparation et l'économie circulaire.

Fidéliser, Former et Recruter nos collaborateurs à travers nos valeurs :

- Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs
- Accompagner nos collaborateurs (formation, conditions de travail, Qualité de vie au travail...).
- Réduire nos impacts environnementaux (limiter les déplacements par une proximité, empreinte carbone, économie d'énergie, traitement des déchets, ...).

QUELLES SONT NOS VALEURS D'ENTREPRISE ? La CHARTE de L'excellence ...

L'ENGAGEMENT - LE PROFESSIONNALISME - LA RESPONSABILITÉ - L'ESPRIT D'ÉQUIPE
(Implication - collectif - respect) (savoir-faire - conseil - excellence - formation) (sécurité - transparence - exemplarité) (Solidarité - entraide - Humain)

Le Groupe CHAPLAIN :

250 collaborateurs - 30 M€ CA - Actionnariat Français - 90 ans d'expériences



INTRODUCTION



NOTRE MÉTIER

Le Groupe CHAPLAIN est une PME multi-sites, composée de 207 collaborateurs au 31 Décembre 2025.

Spécialiste de la maintenance industrielle et de la mécanique générale, nous intervenons dans les domaines suivants :

- **Maintenance industrielle**

Du diagnostic à la prescription de solutions, Chaplain met tout en œuvre pour répondre à vos besoins de maintenance industrielle

- **Maintenance scénique**

Spécialiste de la maintenance curative et préventive des équipements scéniques (treuils, câbles, réducteurs, lisses, grils...)

- **Réparation d'équipements mécaniques, réparation et rectification de moteurs**

de l'ensemble de la chaîne cinématique sur tous types d'engins (PL, Bus, TP, engins agricoles...)

- **Usinage sur site ou en atelier d'équipements industriels,**

Diagnostic et préconisation de solutions de réparation pour vos équipements : réparation de pièce unitaire, ou petite série,

- **Moteurs électriques - motoréducteur - réducteur - pompes**

Vente, réparation, bobinage.

- **Carrières et sablières**

Intervention et réparation sur vos équipements de carrières et sablières

- **Vide et pression**

- **Vente et maintenance de centrale air comprimé**

- **Vente et maintenance de groupe électrogène**

- **Intervention sur centrale de cogénération et méthanisation**

- **Électricité Industrielle**



MAINTENANCE INDUSTRIELLE



MOTEURS & BOITES DE VITESSES



USINAGE



GROUPE ELECTROGENE



MOTEURS ELECTRIQUES - POMPES



REDUCTEURS MOTORÉDUCTEURS



OUTILLAGE ELECTROPORTEUR



AIR COMPRIMÉ - VIDE & PRESSION



MÉTHANISATION / COGÉNÉRATION



PRESTATIONS SUR SITE



NOTRE VISION

Être LA société de services multi techniques incontournable sur le grand ouest

Permettre à chacun de s'épanouir dans un projet commun, en respectant nos valeurs, en rendant notre travail dynamique et passionnant au quotidien, en donnant du sens à nos actions.



NOS VALEURS

Nos valeurs sont définies dans notre charte de l'excellence :

L'Engagement

Implication
Collectif
Respect

L'Esprit d'équipe

Solidarité
Entraide
Humanité

La Responsabilité

Sécurité
Transmission
Exemplarité

Le Professionnalisme

Savoir-faire
Conseil, Formation
Excellence



NOS ENGAGEMENTS

- Améliorer le bilan carbone du Groupe
- Promouvoir le respect des droits de l'homme dans l'ensemble de la chaîne de valeur
- Contribuer au développement local de notre territoire



NOS ENJEUX RSE

- Intégrer le calcul CO2 dans les devis clients
- Réduire la trajectoire carbone de l'entreprise
- Confirmer notre engagement RSE



EN 2025, RÉDACTION DE NOTRE CHARTE ÉTHIQUE

Cette charte définit les valeurs fondamentales et les principes de conduite qui guident nos actions et nos décisions au sein du Groupe Chaplain.



**S'ENGAGER POUR UN AVENIR
MEILLEUR**





EN 2025, CRÉATION DU GROUPE RSE

Nous constituons un groupe de travail pour définir une feuille de route et axer nos efforts sur ce qui est possible au sein du groupe Chaplain.



ACCÉLÉRER NOTRE DÉMARCHE RSE





NOS AGENCES



RENNES

28 Rue du Manoir de Servigné -
CS 66539
35065 RENNES Cedex

☎ 02.99.25.39.39

NANTES

8 Rue Nungesser et Coli
44860 SAINT AIGNAN-
GRANDLIEU

☎ 02.51.89.62.62

QUIMPER

ZA de Kerourvois - BP 660 -
Ergué Gaberic
29552 QUIMPER Cedex 9

☎ 02.98.59.69.49

MAYENNE

1020 Route de Paris
53100 MAYENNE

☎ 02.43.00.42.80



NIORT

374 Avenue de Paris
79000 NIORT

☎ 05.49.33.04.22



RENNES

28 Rue du Manoir de Servigné -
CS 66539
35065 RENNES Cedex

☎ 02.99.25.39.39

HERIC

15 Avenue Gustave Eiffel
44810 HERIC

☎ 02.40.69.24.24

MAYENNE

1020 Route de Paris
53100 MAYENNE

☎ 02.43.00.42.80



BREST

320/400 Rue Augustin Fresnel
29490 GUIPAVAS

☎ 02 98 41 41 23

QUIMPER

30 Route de Kerourvois - ZA de
Kerourvois
29500 ERGUE GABERIC

☎ 02.98.90.01.59

TREGUEUX

9 Rue Tanguy Prigent
22950 TREGUEUX

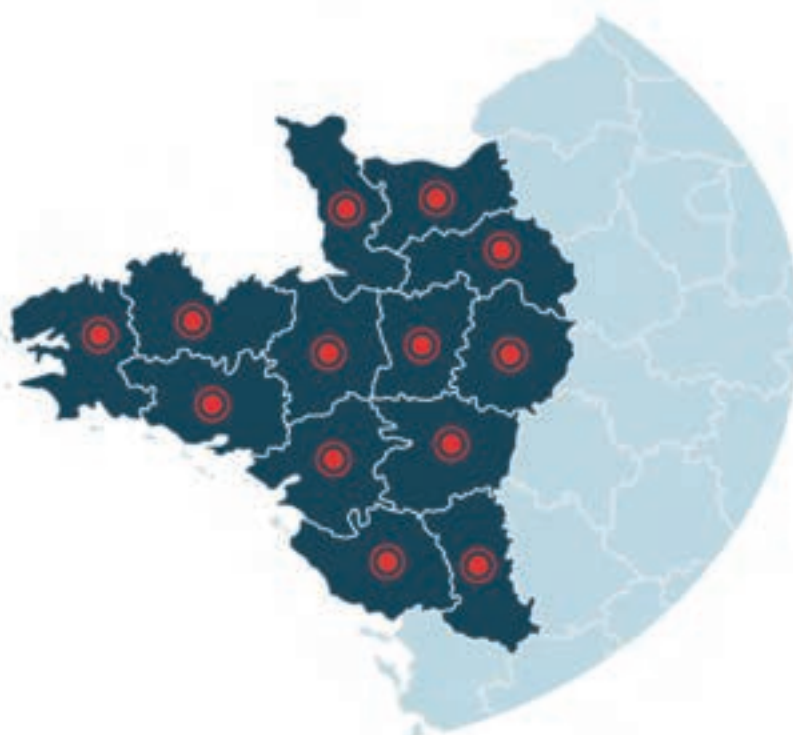
☎ 02.96.33.50.60



NOTRE IMPLANTATION



NOS ZONES D'INTERVENTION





RSE - DÉFINITION ET ENJEUX

✓ QU'EST-CE QUE LA RSE ?

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est définie par la commission européenne comme « l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes ».

Elle implique que les entreprises agissent de manière éthique en respectant les lois et en tenant compte des impacts économiques, sociaux et environnementaux de leurs actions.

La RSE couvre divers aspects, tels que la réduction de l'empreinte carbone, le respect des droits des travailleurs, ainsi que la contribution au développement des communautés locales.

En adoptant des pratiques de RSE, les entreprises peuvent améliorer leur image de marque, renforcer la fidélité de leurs clients et de leurs salariés, créer de la valeur ajoutée sur le long terme.

De plus, la RSE encourage l'innovation et peut conduire à des économies de coûts grâce à des pratiques plus durables.

✓ LES PILIERS DE LA RSE





LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS CARBONES

Dans un monde en constante évolution, où les exigences sociétales, environnementales et économiques s'intensifient, il est plus que jamais essentiel de réaffirmer les principes qui guident notre conduite au quotidien.

Notre performance ne saurait être uniquement mesurée en termes de résultats économiques.

Elle se juge également à notre capacité à agir de manière responsable, à respecter les droits fondamentaux, à préserver l'environnement et à promouvoir un cadre de travail équitable et bienveillant.



-3% Litres de carburant consommé entre 2023 et 2024

23000 Nombre de kilomètres parcourus en train en 2024

+9% Km parcourus en véhicule électrique entre 2023 et 2024

100% Part de notre chiffre d'affaires réalisée en France



LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS CARBONES



NOS ACTIONS EN 2025



Finalisation du **relamping de l'ensemble de nos sites** débuté en 2023.

Nos nouveaux luminaires sont équipés d'une technologie LED, alliant longue durée de vie et consommation réduite.



Augmenter la durée de vie de nos véhicules par un meilleur suivi : entretien, contrôles plus fréquents, pour ne pas en consommer "plus";



Remplacement de moteur pour 2 de nos véhicules en 2024 et 2025, pour en augmenter la durée de vie et ainsi optimiser l'existant.



Nous remercions nos équipes de partager cette vision ;



Des **achats de véhicules hybrides** rechargeables pour la direction ;



Baisser les consommations de carburant : Sensibiliser les techniciens pour **réduire**, autant que faire se peut, le **poids** de leur **véhicule**, et disposer uniquement du matériel nécessaire à leur intervention ;



Formation des équipes à l'**éco-conduite** ;



Privilégier le **co-voiturage** lors des déplacements communs ;



Privilégier les **déplacements en train** lorsque c'est possible ;



Achat de photocopieurs reconditionnés sur l'ensemble de nos sites ;

Rédaction d'une charte des achats responsables ;

Nous affirmons notre volonté de construire des relations durables, équilibrées et transparentes avec nos partenaires et fournisseurs, en privilégiant des pratiques d'achat respectueuses de l'environnement, socialement équitables et économiquement efficaces.

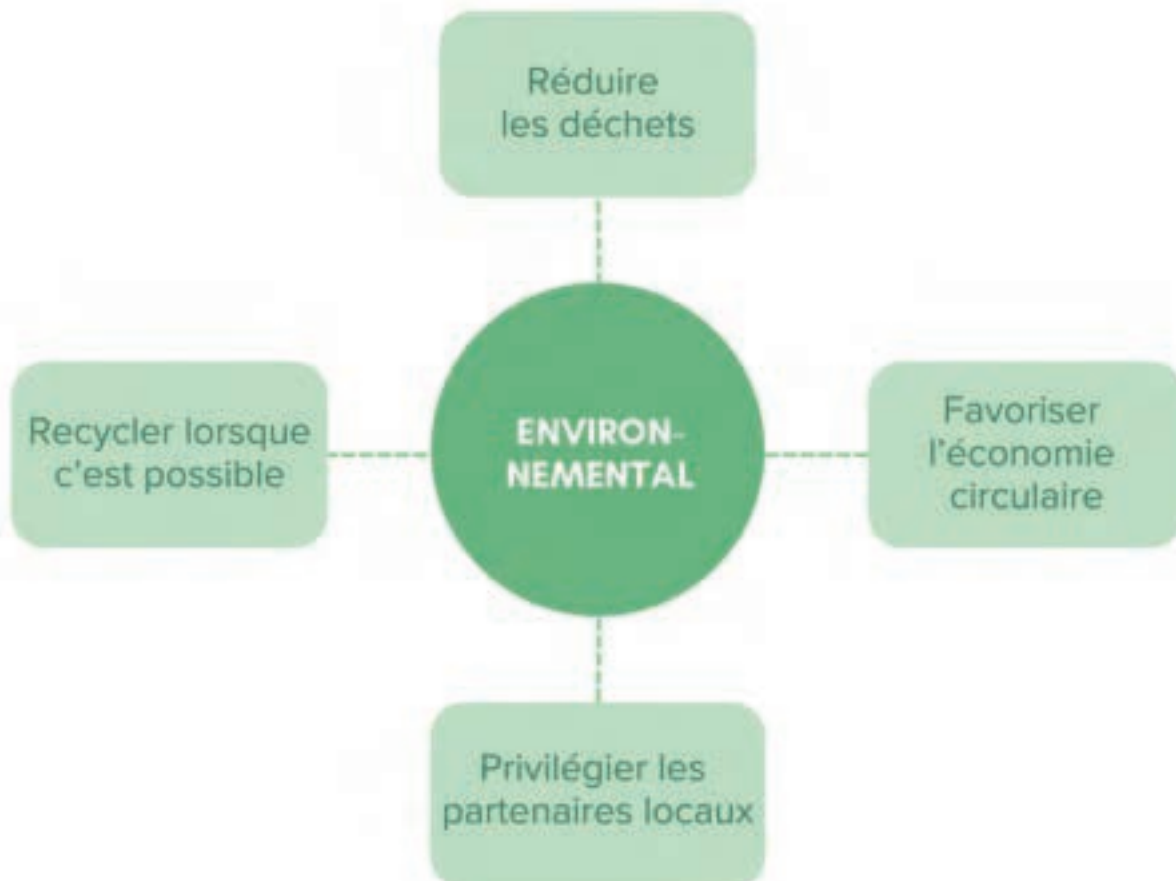


ENVIRONNEMENTAL

La démarche responsable de l'entreprise vise à préserver l'environnement, tout en réduisant les risques et en réalisant des économies.

Nous travaillons avec de nombreuses entreprises locales, en tant que clients, fournisseurs et partenaires.

La proximité est au cœur de notre engagement.



1er

Bilan carbone réalisé en 2023

93 %

Parts des achats réalisés en France en 2024

1ère

Triple comptabilité réalisée en 2025

81%

Part de déchets recyclés en 2024



ENVIRONNEMENTAL



NOS RECONNAISSANCES / NOS ENGAGEMENTS

Un renouvellement de notre certification MASE pour 1 année ;
Ce résultat récompense l'engagement de toutes nos équipes en matière de santé, sécurité, environnement et qualité.

- ✓ Amélioration continue de nos pratiques sur le terrain
- ✓ Gestion efficace des écarts
- ✓ Maîtrise renforcée des outils SSE
- ✓ Ordre et propreté de nos ateliers et chantiers



Une reconnaissance ECOVADIS

Nous rejoignons les entreprises reconnues comme « engagées » par EcoVadis en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), avec un score de 56/100.

Ce badge vient reconnaître nos actions concrètes dans quatre domaines clés :

- ✓ Environnement
- ✓ Conditions de travail & droits humains
- ✓ Éthique
- ✓ Achats responsables



Engagé depuis 2022 dans la démarche RSE de l'UIMM

La charte RSE UIMM est le 1er niveau d'engagement en matière de RSE.

Cette évaluation a permis de nous apporter une vision globale, et de donner les premières pistes d'actions prioritaires pour améliorer notre performance.



Membre de la communauté du Coq Vert

Une communauté d'entrepreneurs engagés pour le climat et la biodiversité, qui permet à ses membres de se former sur le sujet de la transition écologique et énergétique.



**CONTINUER À VISER L'EXCELLENCE EN
MATIÈRE DE SÉCURITÉ ET DE PERFORMANCE**





ENVIRONNEMENTAL



NOS ACTIONS EN 2025



Développement de la Chapl'Carbone

Cet outil précurseur, nous permet de sensibiliser nos clients aux économies environnementales générées par la réparation et la maintenance.

Nous quantifions avec précision l'impact de nos prestations.



Achat de vélos reconditionnés à disposition de nos salariés.

Nos vélos sont des anciens vélos électriques de la ville de Rennes.

Un action simple et utile au quotidien pour les cours trajets, pro et perso, et la pause déjeuner.



Une économie
estimée à
200 kg
de CO2 par
vélo



Soit 45 A/R
Paris - Marseille en TGV



Achat de machines outils reconditionnées : 1 fraiseuse et 1 tour



Une économie
estimée à
39,6 Tonnes
de CO2



Soit 9000 A/R
Paris - Marseille en TGV



LA TRIPLE COMPTABILITÉ : UN NOUVEL OUTIL DE PILOTAGE



LA TRIPLE COMPTABILITÉ de Chaplain



Distincte de la comptabilité classique, la triple comptabilité met en lumière l'impact social, sociétal et environnemental de l'entreprise, afin de disposer d'un outil de mesure de la performance globale de l'entreprise.

L'aspect financier n'est plus le seul à entrer en compte pour calculer le succès d'une entreprise, les performances économiques, environnementales, sociétales et sociales sont valorisées.

Les résultats clés :

- Une empreinte sociale et sociétale positive, reflet d'une politique RH menée depuis plusieurs années : **l'humain au cœur de notre activité**.
- Une empreinte environnementale qui reflète les défis propres à notre secteur industriel, et qui nous encourage à accélérer nos actions en matière de sobriété énergétique, de réduction des déchets et de mobilité durable.



**UNE ÉTAPE DANS NOTRE VOLONTÉ DE BATIR
UNE INDUSTRIE PLUS RESPONSABLE**





SOCIAL : L'HUMAIN AU COEUR DE NOS MÉTIERS



La partie sociale de la démarche RSE repose avant tout sur le respect des droits de l'homme, et de l'ensemble des mesures légales propres au monde du travail.



95% des salariés en CDI

75 k€ Budget formation en 2025

2468 Heures de formation en 2025

75% Part des salariés ayant suivi au moins une formation en 2025

SOCIAL : L'HUMAIN AU COEUR DE NOS MÉTIERS



NOS ACTIONS EN 2025



Remise à chaque salarié de son bilan social individuel

Ce bilan regroupe l'ensemble des informations de l'année 2024 concernant ;

- Le salarié ;
- Sa rémunération et ses accessoires ;
- La protection sociale ;
- Son temps de travail ;
- Les formations suivies ;



Déploiement du parcours d'intégration

Les 1er pas du salarié sont un moment clé dans le processus de recrutement.

Chaque salarié bénéficie dans les 1er jours de son arrivée au sein de la société, d'un parcours d'intégration.



Déploiement de la procédure de "offboarding"

Le départ du salarié de l'entreprise fait partie de la vie normale des entreprises. Au même titre que la procédure d'intégration, nous avons mis en place une procédure de "Offboarding", afin de sécuriser la procédure de départ, pour un départ dans de bonnes conditions.



La qualité de vie au travail, un moment clé

En 2025, les sites de Mayenne, Rennes et Quimper ont bénéficié, lors du barbecue annuel, de la venue de "Zenibul" pour un moment de déconnexion, de bien-être et de lâcher-prise.



SOCIÉTAL



La dimension sociétale de la démarche RSE regroupe les responsabilités de l'entreprise, incluant les communautés locales, les consommateurs, les partenaires externes, et plus largement l'intérêt général.



100%

Obligation d'emploi de salariés reconnus RQTH

5

Recours aux services d'ESAT depuis plusieurs années

100%

Des sites ont participé à l'opération "Octobre rose"

1

Arbre planté pour chaque naissance

SOCIÉTAL



NOS ACTIONS EN 2025



Promouvoir le secteur de l'industrie, ses métiers, notre expertise, en participant à des événements, en ouvrant nos portes, en accueillant des jeunes étudiants.

Participation à des événements incontournables dans l'ouest



L'accueil d'étudiants Collégiens / Lycéens / Etudiants / demandeurs d'emploi.

L'objectif est de faire découvrir nos métiers et améliorer l'attractivité du secteur de l'industrie. En 2025, nous avons accueillis 65 personnes au sein de nos entités.



Des journées portes ouvertes

Sur nos agences de Rennes, Quimper et Sofintec St Brieuc

Des journées placées sous le signe de la rencontre, de la découverte et de la passion pour nos métiers industriels, dans une ambiance à la fois conviviale et dynamique.



SOCIÉTAL



NOS ACTIONS EN 2025



Pour l'achat de vélos d'occasion, nous avons opté pour des vélos reconditionnés, achetés auprès de l'association "La Petite Rennes".



Du rose pour Octobre Rose

Parce que la santé et la solidarité nous concernent tous.



Un marathon vert en équipe

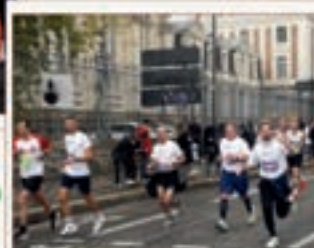
Un événement sportif et solidaire.
Bravo aux sportifs !



Félicitations à nos coureurs



21 arbres
plantés grâce à
vous





NOS ACTIONS EN 2025



Promouvoir l'inclusion et garantir l'égalité des chances sont au cœur de nos engagements. Le Groupe Chaplain s'engage.

Nous avons accueilli le temps d'une journée un stagiaire en situation de handicap pour lui faire découvrir un métier. Merci Valérie et Samuel pour votre disponibilité.



Chaplain Guimper a participé au

DUODAY

DuoDay
2025



Un bébé, un arbre

Félicitations Jonathan et
bienvenu Léon

SOCIÉTAL



NOS ACTIONS EN 2025



Une collecte de jouets pour un Noël solidaire

En partenariat avec le secours populaire.
Un grand merci à tous les participants.



Un concours du plus beau sapin au sein du site de Rennes

Lancé l'année dernière, l'opération a fait des émules cette année encore.
En jeu : LE TROPHÉE !





NOS COMMUNICATIONS EN 2025

Nos fiches réflexes RH & SECURITE

Vous informer sur les
règles et la législation

Nos Flashs SÉCURITÉ

Soucieux de la santé
et la sécurité de nos
équipes, nous
sensibilisons sur des
thèmes choisis.

Nos communications LinkedIn

Vous êtes plus de
2360 à nous suivre !



30 FICHES REFLEXES

48 PUBLICATIONS EN 2025

1 FLASH PAR MOIS

+ DE 90 000 VUES

Vous êtes 2365 à
nous suivre, Merci



EN BREF

Les objectifs de Développement Durable sont un ensemble de 17 objectifs, définis par tous les États membres de l'ONU, à atteindre d'ici 2030.

Les objectifs de développement durable (ODD) sont un appel mondial à agir pour mettre fin à la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent égaux dans la paix et la prospérité, en veillant à ne laisser personne de côté.

Ils couvrent l'intégralité des enjeux de développement dans tous les pays tels que le climat, la biodiversité, l'énergie, l'eau, la pauvreté, l'égalité des genres, la prospérité économique ou encore la paix, l'agriculture, l'éducation, etc.

Le Groupe Chaplain intègre cette démarche et s'efforce de respecter ces ODD et ainsi parfaire sa politique RSSEE.




**OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE**





NOTRE FEUILLE DE ROUTE POUR 2026

Dans la continuité de nos engagements RSE, nous avons défini une feuille de route pour l'année à venir.

Vous trouverez ci-joints les objectifs pour 2026.

1 PRÉPARER UNE COMMUNICATION RSE SUR L'ANNÉE 2025

2 SUIVRE NOS OBJECTIFS ESG

- Sensibiliser nos clients aux économies d'énergies environnementales
==> Développer et généraliser l'utilisation de la Chapl'Carbone
 - Suivi des objectifs
 - Réduction de la trajectoire carbone du groupe Chaplain
-

3 RELANCER L'ÉVALUATION UIMM, ÉTUDIER L'OPPORTUNITÉ DU LABEL UIMM

4 SENSIBILISER LES SALARIES À L'ÉCO-CONDUITE

5 MENER UNE ACTION QVT SUR L'ENSEMBLE DES SITES DU GROUPE

6 MÉCÉNAT DE LOU BOISNARD POUR LES J.O. 2028



**CHAQUE JOUR, NOUS AMÉLIORER,
ÉCHANGER, INNOVER**

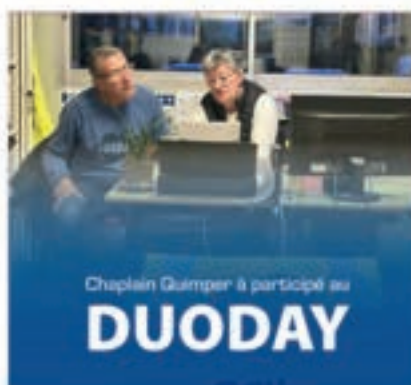




Félicitations à nos coureurs



21 arbres plantés grâce à



**TRAVAILLER EN AYANT UN IMPACT
POSITIF SUR LA PLANÈTE**

NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ



NOTRE FEUILLE DE ROUTE POUR 2026

Préparer une communication sur l'année

Suivre nos objectifs ESG

Relancer l'évaluation UIMM

Sensibiliser les salariés à l'éco conduite

Mener une action QVT sur l'ensemble des sites

CHAPLAIN
L'EXCELLENCE

CHAPLAIN
énergie

SOFINTEC
CHAPLAIN

REDIEN

